

# 工作简报

“不忘初心、牢记使命”主题教育专刊

第 21 期

宁波国家高新区（新材料科技城）党工委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室 2019年12月6日

---

## 高新区用好督查利器推动工作落实

高新区围绕中心工作、重点工作、难点工作，以“不忘初心、牢记使命”的责任担当，用实、用活、用好督查工作利器，1-11月共办理省、市、区领导批示和各类督查督办件2300余件，及时办结率达98%以上，督查工作已成为执行落实的“推进器”，有效推动了各项决策部署落实，促进了经济和社会事业的快速健康发展。

### 一、强化制度优势，把督查权威立起来。

一是规章制度建起来。根据区域发展面临的新形势和新问题，总结以往经验，制定了《宁波国家高新区（新材料科技城）督查工作暂行办法》等制度，从督查件立项、责任分解、跟踪落实、情况反馈等方面建立了严格的工作流程，注重办理时限和办

件质量，不断提高制度化、规范化督查水平。

二是把责任担当抓起来。建立以管委会办公室为核心枢纽，纵向贯通（联系市直部门）、横向联动（联系区各部门、单位和街道）的工作格局，将督查工作统筹在管委会办公室，一个科室全权负责，并赋予督查工作组织协调权、对查办事项的能报权、对落实不力单位的适当形式批评权、目标考核中的建议权等。各部门（单位）有分管领导和具体责任人，同时明确被批示对象或承办单位主要负责人为第一责任人，确保督查工作落实到位。

三是把问责之剑亮起来。按照“哪个承办环节出现问题就追究哪个责任部门”的原则，对不按查办时限要求反馈、办理质量和办理效率差的，给予通报批评，年度对督查落实情况予以通报，同时根据有关工作规定问责处理，并通报驻区纪检部门和组织部门。对办理及时高效、台帐管理有序的单位和个人予以通报表彰，凡是受到通报批评的单位，取消直接责任人当年评优评先资格，以确保问责机制落实到位。

## **二、强化重点统筹，把督查程序严起来**

一是围绕重大决策部署和重点工作抓督查。将经济发展、科技进步、招才引智年度考核指标以及招商引资、征收拆迁、民生实事工程等事关区域发展的关键性工作，以及各级领导批示事项办理和督查事项办理纳入年度督查重点内容，细化责任、明确目标、逐项落实。例如，根据市政府统一部署和要求，每季度对年度省、市民生实事项开展督查督办，确保年度目标任务保质保

量完成。目前，年度民生实项目进展顺利，年内可以完成全部任务。

二是围绕领导批示交办事项抓督查。在办理领导批示交办事项中，做到“当日批、当日转”。规定办理时限，明确承办单位，对批示交办事项的查办落实实时跟踪，严格把关办结情况和反馈报告内容，对推诿扯皮、含糊其辞和整改不到位的退回重办。例如，将深化“三服务”工作收集到的问题，由部门协商解决。特别困难的，按照管委会领导要求，以督查督办方式督促相关部门解决。发挥督查利器作用，短时间内解决了菁华社区路面修复、快递柜、晾晒杆和设施破损等环境问题，提高了基层的获得感。

三是围绕热点难点问题抓督查。将事关基层群众和企业意见较大、反映突出的问题，作为年度督查重点抓实抓细，按照接收、立项、批示、办理、反馈这一流程，开展热点难点问题的督查落实。改革推进到哪里，督查就跟进到哪里。例如，通过省、市、管委会三级联动督查办理的方式，将劳动监察执法与刑事司法之间联动起来，强化了对欠薪者的法律震慑，有效推动了问题的解决。

### **三、强化方法创新，把督查手段强起来**

一是明查与暗访相结合。对于容易解决的事项和涉及面广需要引起各部门、单位重视的问题，一般采取书面督查、电话跟踪督查等明查方式；对于重点难点以及不容易查明情况的问题，采取暗访的形式，进一步明确问题的来龙去脉，以确保责任归口清

晰明确。明查与暗访两个形式的结合运用，有效的提高了督查质量。

二是线上与线下相结合。在督查立项上，将政务网、政务微博、政务微信和报纸、电视媒体与日常督查事项有机结合，多渠道、多角度了解问题，有的问题一竿子插到底，确保热点难点问题及时、全面掌握；在办理和反馈上，利用 OA 系统系统，将书面材料和电子材料有机结合，加强了与上级单位和下级部门沟通的有效性、便捷性。

三是督查与考核相结合。今年，我们专门将督查工作从管委会年度绩效工作共性目标中单列进行赋分考核，出台具体考核细则，明确督查重点和扣分原则，并将督查工作与巡察组和组织部门的考核工作相结合，提高各部门（单位）的重视程度，以此为导向突出督查工作的方向性、全局性、重要性地位。